



Deje esta cara boca arriba si quiere  
que le cambien las sábanas.  
Leave this side face up if you want  
the bedsheets to be changed.



LASALA  
PLAZA  
HOTEL

# Lasala Commitments

# Nous voulons devenir un actif pour la planète

De la même manière que nous consacrons toute notre passion à fournir un séjour et une expérience uniques, à l'hôtel Lasala Plaza nous nous efforçons de transformer l'hôtel en un actif pour la planète ; en un pilier de contribution à la bonne santé sociale, culturelle et environnementale de notre entourage.

Depuis le début et tout au long de la mise en place de la définition de notre modèle hôtelier, nous avons opté pour générer notre propre énergie géothermique et photovoltaïque et nous avons décidé de consommer uniquement de l'énergie renouvelable. Au fur et à mesure que les politiques de gestion des différentes sections se sont définies, nous avons misé, par exemple, sur le fait de transiter vers le Papier Zéro à travers l'utilisation de codes QR, faire marcher la circularité de nos déchets et incorporer le concept Kmo dans notre politique d'approvisionnement.

Dans cette section nous vous racontons comment nous faisons face à l'enjeu collectif de prendre soin de la planète en transposant notre proposition aux différentes lignes d'activité.

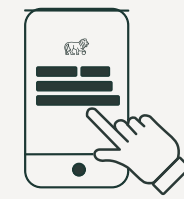




12 ÉVÈNEMENTS DU VOYAGE CONSCIENT

# Nous prenons soin de ce qui rend heureux

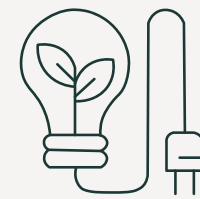
À Lasala Plaza nous donnons priorité à la consommation de produits Kmo. Notre offre gastronomique est le résultat d'un effort continu pour soutenir les producteurs de proximité et ses modèles de fabrication artisanaux.



Numérisation du check-in



Containers de recyclage



Énergie engagée 100 % renouvelable



Distributeurs au lieu d'aménités individuels



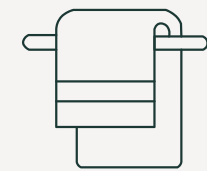
Élimination de plastic



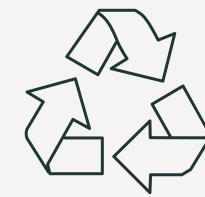
Produits de nettoyage BIO



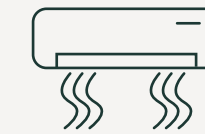
Produits gastronomique Km0



Changement de serviettes et de draps sur demande



Zero Waste : gestion de résidus



Contrôle et surveillance de l'air conditionné



Promouvoir la consommation responsable dans l'équipe

**DONOSTIA, DESTINATION RESPONSABLE**



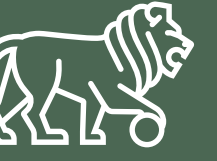
# Zéro Déchet

- Nous possédons un modèle de mesure de génération de déchets qui nous permet de quantifier et de décider de quelle manière réduire les déchets dans chaque zone.
- Distributeurs au lieu d'aménités individuelles dans les chambres. Réduction de 50,04 kg de plastique et de 28,47 kg de savon en 2023 grâce au changement de format.
- Kafea Eco : réutilisation des capsules de café pour créer des plateaux destinés à l'hôtellerie. Nous recyclons en moyenne 150 kg de capsules de café par semestre et une réduction de 872 kg de CO<sub>2</sub>.
- Agua Kmo : nos hôtes ont à leur disposition de l'eau locale microfiltrée et mise en bouteille en verre pour éviter le transport des bouteilles en plastique.
- Nous collaborons au projet ItsaSOS par la mise en place d'une plaque sur notre réseau d'égouts extérieur afin de sensibiliser aux déchets urbains qui finissent dans la mer.
- Nous utilisons des mantelets composés de matériaux réutilisés à 50 % pour La Jarana Taberna. Chaque nappe se compose de 8 bouteilles en plastique.
- La numérisation pour les tâches administratives : nous disposons d'un processus de réservation numérisé, de codes QR dans les espaces communs et les chambres, et d'une administration et facturation entièrement numérisées.
- Nous faisons partie du projet Zero Plastik Hotel de la Mairie de Saint-Sébastien pour améliorer la gestion des déchets.



# Consommation d'énergie

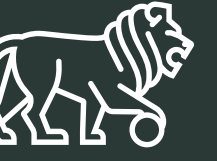
- Nous générons notre propre énergie géothermique et photovoltaïque à presque 50 %.
- Nous utilisons de l'énergie sous-traitée 100 % renouvelable.
- Nous limitons la température de la climatisation dans les espaces communs à 22 °C (avec une variation de 2°C en plus ou en moins).
- L'extérieur de notre bâtiment utilise des éclairages qui évitent la pollution lumineuse et réduisent la consommation d'énergie.
- Tous les espaces communs et toutes les chambres possèdent des variateurs d'intensité lumineuse.



# Notre communauté

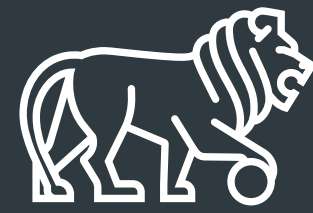
- À Lasala Plaza, nous donnons la priorité à la consommation de produits Kmo. Notre offre gastronomique est le résultat d'un effort continu pour soutenir les producteurs de proximité et ses modèles de fabrication artisanaux.
- Nous donnons des conseils aux commerces et aux établissements car nous nous sentons compétents dans cet objectif.
- Les excédents alimentaires sont utilisés pour nourrir l'équipe. Cela permet ainsi de ne pas créer davantage de gaspillage alimentaire.
- Nous encourageons un tourisme responsable en proposant des vélos de location situés à l'entrée de l'hôtel.





# Gestion

- Notre politique d'achat est régie par un critère de durabilité strict dans les postes consommables les plus importants.
- Nous sommes certifiés Ecolabel (label écologique européen).



L A S A L A

P L A Z A

H O T E L

[lasalaplazahotel.com](http://lasalaplazahotel.com)

info@lasalaplazahotel.com · T. +34 943 547 000  
Plaza Lasala 2. 20001 Donostia - San Sebastián